

Het Coronavirus heeft de hele wereld op zijn kop gezet. Ook Newstyle is er niet aan ontkomen om de deuren te sluiten. Hieronder vind je de belangrijkste vragen met betrekking tot Newstyle, het coronavirus en uw lidmaatschap.

Allereerst, wij van Newstyle hebben het als hartverwarmend ervaren dat wij zo veel positieve steunbetuigingen van onze leden hebben mogen ontvangen! Hartelijk dank daarvoor.

Hieronder vind je de antwoorden op de meest gestelde vragen.

1. Vanaf wanneer is Newstyle gesloten?

Op 15 maart heeft Newstyle haar deuren verplicht moeten sluiten van overheidswege in verband met het Coronavirus.

2. Heeft Newstyle zelf besloten te sluiten?

Nee, dat heeft de overheid ons voorgeschreven. Voor ons, en voor onze leden is er aldus sprake van een overmacht situatie.

3. Hoe heeft Newstyle de sluiting bekendgemaakt?

De sluiting hebben wij direct gecommuniceerd op 15 maart op onze website www.newstylehealthcenters.com (onder het kopje nieuws) en op social media.

4. Online Aanbod. Wat kunnen onze leden nu doen?

Wij hopen natuurlijk dat wij zo snel mogelijk weer open mogen. Tot die tijd faciliteren wij u graag online. Op de volgende manieren bieden wij u de mogelijkheid om op afstand met ons te kunnen trainen en zo te zorgen dat u in deze tijden gezond en fit blijft:

- Meer dan 100 video's van onze partner [Les Mills](#)
- Via een [tiental eigen](#) video's van jouw favoriete instructeurs
- Workouts van onze instructeurs (live streams van afgelopen lessen)

5. Wat doet de overheid voor Newstyle?

Minister roept op tot het doorbetalen van jouw sportschool lidmaatschap

Minister van Sociale zaken Wouter Koolmees "chef arbeidsmarkt" heeft mensen opgeroepen om de sportscholen door te betalen. In een interview van het *Algemeen Dagblad* heeft hij gezegd "**wij zorgen als overheid dat jouw salaris wordt doorbetaald, dan hoop ik dat mensen de verantwoordelijkheid nemen om anderen te helpen deze lastige periode door te komen**".

Wij hopen dat je dit advies van de minister volgt.

- De overheid biedt daarnaast aan sportcentra de mogelijkheid om compensatie te krijgen voor personeelskosten.
- Verder zijn enkele fondsen beschikbaar gesteld ter compensatie van schade.

De compensatie echter is geenszins toereikend. Daarnaast worden sportcentra niet gecompenseerd voor gedeelde omzet.

6. Waarom gaat Newstyle door met incasseren van de abonnementsgelden?

Leden hebben een overeenkomst met Newstyle. Het incasseren van de abonnementsgelden hoort daar bij. Omdat onze leden momenteel niet op onze vestigingen kunnen sporten bieden wij online diensten aan zodat je fit kunt blijven. Newstyle biedt jou daarnaast compensatiemogelijkheden.

Hoe kan ik op de hoogte blijven?

Wij zullen je blijven informeren via onze officiële kanalen:

- Website: www.newstylehealthcenters.com
- Facebook pagina's: Newstyle Healthcenters
- Instagram account: www.instagram.com/newstylehealthcenters/
- Mailings

7. Gaat Newstyle deze crisis doorkomen?

Alle bedrijven in Nederland hebben het moeilijk door het coronavirus. Dat geldt zeker ook voor Newstyle. Maar: Newstyle staat er goed genoeg voor om deze crisis te overkomen. Uiteraard is het van belang dat je ons als lid blijft steunen.

8. Wat gebeurt er met jullie medewerkers, oproepers en zzp'ers?

Newstyle laat niemand in de kou staan!

Newstyle stelt in deze lastige tijden alles in het werk om werkgelegenheid te behouden. Hiervoor doet Newstyle ook een beroep op de overheid. Jij kunt ons optimaal steunen door het lidmaatschap door te laten lopen en de **Steun Newstyle Optimaal** compensatie optie te kiezen.

9. Ben ik verplicht door te betalen?

Je hebt een lidmaatschap met ons afgesloten. Hiervoor gelden ondanks de huidige omstandigheden de normale juridische regels behorend bij het verbintenissenrecht.

10. Ik heb een mail gestuurd, maar nog geen antwoord gekregen

Dank voor je bericht. Wij zullen hier zo spoedig mogelijk op reageren. Vanwege de buitengewone drukte kan het zijn dat je vertraagd reactie van ons krijgt. Onze welgemeende excuses hiervoor.

11. Ik heb opgezegd. Welke datum hanteren jullie als opzegtermijn?

Ondanks onze vertraging in reactie, zullen wij de datum hanteren waarop wij je opzegging hebben ontvangen.

Overigens hanteren wij ook in deze periode de normale regels voor opzeggingen.

Wanneer je opzegt of per mail al hebt opgezegd vanwege de onzekerheden aangaande het coronavirus dan vragen wij je te kiezen voor de opschortoptie.

Het kan ook zijn dat je momenteel een abonnement hebt dat niet meer aangeboden wordt waardoor je bij het opnieuw afsluiten van een abonnement een andere keuze moet maken. Wij helpen je graag bij je keuze via onze ledenadministratie. Bij een opschorting blijft je huidige abonnement geldig.

12. Kan ik mijn lidmaatschap opschorten (bevriezen)?

Je hebt die mogelijkheid. Hiermee bevroer jij jouw lidmaatschap en betaal je niets voor de periode dat de clubs gesloten zijn. Mocht je contributie betaald hebben over de dagen dat wij gesloten waren, dan krijg je die dagen gratis nadat wij weer open gaan.

Wij doen een beroep op jou om te kiezen voor één van de alternatieve compensatiemogelijkheden.

13. Als ik voor de opschorting optie kies, kan ik dan thuis nog wel groepslessen volgen?

Als je lid blijft, heb je tijdens de hele periode dat onze clubs gesloten zijn gratis toegang tot onze online workouts die Newstyle via onze website aanbiedt! De livestream groepslessen gegeven door onze eigen instructeurs kunnen al onze leden aan meedoen.

14. Ik heb vooruitbetaald

Wanneer je vooruit hebt betaald voor een bepaalde periode wordt de duur van het abonnement verlengd overeenkomstig de periode dat Newstyle gesloten was.

15. Wat is het compensatie voorstel? Wij bieden je in totaal 4 opties:

Optie 1. Steun Newstyle optimaal

Ik betaal mijn contributie door en steun hiermee Newstyle zolang deze van overheidswege gesloten blijft. Ik geef hiermee gehoor aan de overheidsoproep. Ik hoef zelf geen compensatie, maar investeer in mijn Newstyle club, medewerkers en freelancers.

Optie 2: Steun Newstyle

- a. Ik steun Newstyle graag door mijn contributie **100%** te blijven betalen tot jullie weer open zijn. De ingangsdatum is de datum van doorgeven tot de heropening van de centra. Na opening mag Newstyle de contributie in zes maandelijkse termijnen als korting in mindering brengen op mijn lidmaatschap.
- b. Ik steun Newstyle graag door mijn contributie **50%** te blijven betalen tot jullie weer open zijn. De ingangsdatum is de datum van doorgeven tot de heropening van de centra. Na opening mag Newstyle de contributie in zes maandelijkse termijnen als korting in mindering brengen op mijn lidmaatschap.

Optie 3: Opschorting (Bevriezen abonnement)

Mijn contract is maandelijks opzegbaar: Vanaf de datum van doorgeven, totdat wij onze deuren weer kunnen openen betaal ik geen contributie.

Als mijn abonnement nog niet opzegbaar is wordt de einddatum van het contract verschoven met het aantal dagen dat de club gesloten was.

Optie 4: Hulp Newstyle gevraagd

Ik zit door de huidige omstandigheden in financiële problemen en contributie betalen is nu lastig. Graag overleg ik met Newstyle wat mijn mogelijkheden zijn, omdat ik graag gebruik wil blijven maken van de optie om thuis te sporten via de door jullie aangeboden online lessen.

Is optie 4 bij jou van toepassing, dan kun je ons mailen en denken wij graag met je mee!

16. Wat doen jullie nu jullie gesloten zijn?

Onze medewerkers zijn achter de schermen hard bezig om de sportscholen extra schoon te maken, van onderhoud te voorzien en natuurlijk onze administratie bij te werken. Het kan zijn dat wij via een van onze medewerkers telefonisch contact met jou opnemen.

[Wat doet Newstyle tijdens de sluiting?](#)

Tenslotte, geen vraag maar wel belangrijk om te zeggen:

Stress doet een aanslag op ons immuunsysteem; blijf bewegen en laat Newstyle jullie helpen door mee te doen aan onze live streaming groepslessen of Les Mills training sessies. Meer informatie op onze website www.newstylehealthcenter.com

Blijf gezond!

Team Newstyle